

Инструкция по получению денежной компенсации

Мобильная защита, с денежной компенсацией, предоставляется Пользователям пакетов: «Премиум», «Премиум+», «Годовой», «Экстра», «Защита», «Защита 1 год», «Защита+», «Защита+ 1 год» (начиная с 30-го дня оплаченного Пользования контент-услугой «Мобильная Безопасность» на момент утери устройства) компанией mySafety, риски которой застрахованы с ОДО СК «НАДИЯ» по Договору страхования рисков, согласно которому mySafety выступает в качестве Страхователя по указанным рискам, а ОДО СК «НАДИЯ» - в качестве Страховщика. Мобильная защита заключается в предоставлении денежной компенсации в случае, если утерянное мобильное устройство с подключенной контент-услугой «Мобильная Безопасность» не было найдено в течение 14 дней.

Размер денежной компенсации

Размер денежной компенсации зависит от подключенного пакета, а также типа мобильного устройства:

- Премиум пакет:

- 200 грн. за мобильное устройство (телефон) без операционной системы.
- 600 грн. за мобильное устройство (смартфон/планшет) с операционной системой Android, iOS, Windows Phone.

- Премиум+ пакет:

- 600 грн. за мобильное устройство (телефон) без операционной системы.
- 1200 грн. за мобильное устройство (смартфон/планшет) с операционной системой Android, iOS, Windows Phone.

- Годовой пакет:

- 600 грн. за мобильное устройство (телефон) без операционной системы.
- 1200 грн. за мобильное устройство (смартфон/планшет) с операционной системой Android, iOS, Windows Phone.

- Экстра пакет:

- 3500 грн. за мобильное устройство (телефон) без операционной системы или за мобильное устройство (смартфон/планшет) с операционной системой Android, iOS, Windows Phone.

- Защита:

- 600 грн. за мобильное устройство (телефон) без операционной системы.
- 1200 грн. за мобильное устройство (смартфон/планшет) с операционной системой Android, iOS, Windows Phone.

- Защита 1 год:

- 600 грн. за мобильное устройство (телефон) без операционной системы.
- 1200 грн. за мобильное устройство (смартфон/планшет) с операционной системой Android, iOS, Windows Phone.

- Защита+:

- 1000 грн. за мобильное устройство (телефон) без операционной системы.
- 2500 грн. за мобильное устройство (смартфон/планшет) с операционной системой Android, iOS, Windows Phone.

- Защита+ 1 год:

- 1000 грн. за мобильное устройство (телефон) без операционной системы.
- 2500 грн. за мобильное устройство (смартфон/планшет) с операционной системой Android, iOS, Windows Phone.

Условия получения денежной компенсации

- Пользователю подключена контент-услуга «Мобильная Безопасность» (за исключением пакета «Базовый»).
- На утерянном устройстве установлено мобильное приложение/e-Sticker/ID-sticker.
- На линии круглосуточной бесплатной службы поддержки контент-услуги «Мобильная Безопасность» зафиксировано обращение Пользователя с сообщением об утере устройства.

- В течение 14 дней с момента получения обращения об утере, устройство не было найдено.
- Пользователем предоставлен необходимый пакет документов.
- 30 дней оплаченного Пользования контент-услугой «Мобильная Безопасность» на момент утери устройства

При несоблюдении вышеуказанных условий, денежная компенсация не предоставляется.

В случае, если устройство было утеряно в период пробного бесплатного Пользования контент-услугой, Пользователю будет предоставляться сервис возврата утерянного устройства при наличии сообщения об утере, а также обращения лица, нашедшего устройство. Денежная компенсация предоставляться не будет.

Перечень документов для получения денежной компенсации

Для регистрации наступления случая утери устройства и предоставления денежной компенсации, необходимо отослать на электронный адрес support@mb.kyivstar.ua следующий пакет документов:

- копия/скан копия паспорта и идентификационного кода;
- копия гарантийного талона или фото коробки от утерянного устройства, с указанным IMEI кодом устройства, для подтверждения того, что Пользователь действительно является владельцем утерянного мобильного устройства;
- скан копия заявления на выплату компенсации;
- выписка о регистрации заявления в ЕРДР (едином реестре досудебных расследований).

Срок получения денежной компенсации

Денежная компенсация проводится на протяжении 10 рабочих дней с момента получения документов от Пользователя на адрес компании mySafety.

Денежная компенсация проводится ОДО СК «НАДИЯ», согласно заявления, предоставленного компанией mySafety, на банковский счет Пользователя.