

1. Общие положения

АО «Киевстар», именуемое в дальнейшем «Оператор», при поддержке ООО «МАЙСЕЙФЕТИ», именуемое в дальнейшем «Провайдер», предоставляет контент-услугу «Мобильная Безопасность».

Типы подключения:

- Пакет услуг «Базовый», который заключается в содействии возврату утерянного мобильного устройства (телефона/смартфона /планшета).
- Пакет услуг «Премиум», «Премиум +», «Экстра», «Годовой», «Защита», «Защита 1 год», «Защита +», «Защита + 1 год», который заключается в содействии возврату утерянного мобильного устройства (телефона/смартфона /планшета), а также в блокировке, определении местонахождения мобильного устройства (с использованием сети Интернет) на базе ОС Android при его утере для защиты устройства от несанкционированного использования третьими лицами. Также по данным пакетам предоставляется денежная компенсация, в случае не возврата устройства. Данное Соглашение определяет правила предоставления Оператором контент-услуги «Мобильная Безопасность» при технической поддержке Провайдера, а также права и обязанности сторон в рамках настоящего Соглашения.

2. Термины

Термины, которые используются в Соглашении, обозначают:

Анкета - документ, содержащий информацию об абоненте, согласие Абонента с условиями Соглашения, размещенного на интернет-сайте www.mb.kyivstar.ua.

Личный Кабинет - учетная запись Абонента, которая содержит анкету, информацию о подключенных мобильных устройствах Абонента, который доступен на Интернет сайте www.mb.kyivstar.ua.

Пользователь - Абонент, который обслуживается в сети Оператора и заключил соглашение с Провайдером.

Пакет услуг «Базовый», «Премиум», «Премиум +», «Годовой», «Экстра», «Защита», «Защита 1 год», «Защита +», «Защита + 1 год» - набор определенных Соглашением контент-услуг, предоставляемых Провайдером.

Объект защиты - мобильное устройство (телефон/смартфон /планшет) Абонента.

e-Sticker - краткая инструкция по возврату мобильного устройства для установки в качестве фонового изображения на объекте защиты.

Соглашение - соглашение о правилах предоставления контент-услуги «Мобильная Безопасность» Оператором при технической поддержке Провайдера. Настоящее Соглашение является публичным договором в понимании ст. 633 Гражданского кодекса Украины и действует в рамках контент-услуги «Мобильная Безопасность». Текст Соглашения размещен на Интернет сайте www.mb.kyivstar.ua.

Страховщик - Общество с дополнительной ответственностью «Страховая компания «НАДЕЖДА» (ОДО «СК «НАДЕЖДА»). Лицензия серия АВ № 584641, срок действия которой с 06.03.2008 года. Адрес: г. Киев, пр. Победы, 67. Телефон: 044 371-17-34, (35), (36).

Пояснительная инструкция - неотъемлемая часть настоящего Соглашения, которая регулирует взаимодействие Абонента с Провайдером по случаю утери устройства, указанного в Личном кабинете. Подключение Абонентом пакета услуг «Премиум», «Премиум +», «Годовой», «Экстра», «Защита», «Защита 1 год», «Защита +», «Защита + 1 год» является согласием Абонента с условиями, изложенными в пояснительной инструкции.

3. Заключение Соглашения и срок его действия.

1. Соглашение считается заключенным со дня загрузки Абонентом e-Sticker-а «Мобильная Безопасность», загрузки и установки мобильного приложения, активации пакета услуг на сайте www.mb.kyivstar.ua или путем отправки SMS-сообщения или путем регистрации с использованием мобильного приложения.

2. Контент-услуги, указанные в разделе 4 данного Соглашения, начинают предоставляться Оператором с момента заключения настоящего Соглашения, при условии активации Абонентом (под активацией подразумевается отправка исходящего SMS-сообщения на короткий номер 6911 и внесение данных в анкету в личном кабинете на интернет-сайте www.mb.kyivstar.ua или регистрация с использованием мобильного приложения).

3. Настоящее Соглашение действует с момента начала предоставления контент-услуг, указанных в разделе 4 настоящего Соглашения до момента отказа Абонента от использования контент-услуги, путем отправки исходящего SMS- сообщения с текстом STOP (Стоп, стоп, snjg, CNJG и т.д.) на короткий номер 6911.

4. В случае, если в срок, указанный в п. 1 раздела 6 настоящего Соглашения, Клиентом не оплачены контент-услуги Провайдера, соглашение считается незаключенным.

4. Контент-услуги, предоставляемые Оператором в рамках Соглашения

Оператор обязан предоставить Абоненту при технической поддержке Провайдера:

- Пакет услуг «Базовый», который включает в себя сервис возврата Объекта защиты с помощью e-Sticker-а и/или наклейки безопасности.
- Пакеты услуг «Премиум», «Премиум +», «Годовой», «Экстра», «Защита», «Защита 1 год», «Защита +», «Защита + 1 год», каждый из которых включает в себя сервис возврата Объекта защиты с помощью мобильного приложения и / или наклейки безопасности и возможность получения «Денежной компенсации».

4.1. «Защита мобильного устройства»

1. В рамках предоставления контент-услуги «Мобильная Безопасность» Оператор при технической поддержке Провайдера обязуется предоставить Абоненту:

- Специальный e-Sticker, который Абоненту необходимо загрузить самостоятельно из Личного кабинета услуги по ссылке, предоставленной при подключении контент-услуги «Мобильная Безопасность».
- Наклейку безопасности, для размещения на мобильном устройстве, которую Абоненту будет доставлено после обращения с соответствующим запросом в круглосуточную службу поддержки по бесплатному номеру телефона 0 800 306 911. Пакет услуг «Мобильная Безопасность» с сетом наклеек безопасности Абонент также может получить в арендуемых магазинах Киевстар .
- Специальное мобильное приложение для устройств на базе операционной системы Android, Абоненту необходимо загрузить самостоятельно из Личного кабинета услуги по ссылке, указанной в SMS-сообщении, полученном при подключении контент-услуги «Мобильная Безопасность». Детальное описание мобильного приложения доступно на интернет-сайте контент-услуги www.mb.kyivstar.ua.

2. При утере Абонентом Объекта защиты, он обязан немедленно сообщить об этом Провайдеру для получения денежной компенсации в случае возникновения факта утери устройства согласно условий указанных в п.4.2 настоящего Соглашения. Для сообщения Провайдеру об утере Объекта защиты необходимо позвонить в Службу поддержки по телефону 0 800 306 911 (сервис доступен для Абонентов 24 часа в сутки в рабочие и выходные дни, звонки на территории Украины бесплатные).

3. В случае, если Абонентом было утеряно Объект защиты, на котором было установлено специальное мобильное приложение и подключен один из пакетов «Базовый», «Премиум», «Премиум +», «Годовой», «Экстра», «Защита», «Защита 1 год», «Защита +», «Защита + 1 год» Абонент может отправить запрос на блокировку утерянного устройства с Личного кабинета или заблокировать мобильное устройство, обратившись по номеру телефона круглосуточной Службы поддержки 0 800 306 911. В личном кабинете услуги Абонент может пересмотреть место нахождения устройства (при включенном доступе к геоданным) и осуществить фото захват с устройства.

4. В случае если Объект защиты, на котором был установлен e-Sticker и/или размещена наклейка безопасности и/или установлено специальное мобильное приложение, был найден и передан Провайдеру нашедшим, Провайдер обязуется уведомить Абонента и передать найденный Объект защиты Абоненту, направив его курьерской доставкой по адресу, указанному Абонентом в Анкете.

5. В случае, указанном в п.4 раздела 4.1. настоящего Соглашения, Провайдер выплатит денежное вознаграждение нашедшему и вернувшему мобильное устройство.

Для выполнения Провайдером указанных выше действий Абонент обязан:

- а) указать в Анкете достоверную и полную информацию о Объект защиты;
 - б) сообщать Провайдеру об изменении данных, указанных в Анкете.
6. Если Абонент не предоставит данных, касающихся Объекта защиты, или предоставит ложные данные, не сообщит Оператора об изменении этих данных, Провайдер не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения.
7. Если Абонентом в Анкете были указаны некорректные контактные данные (контактный и дополнительный номер телефона, электронный адрес), либо Абонент не сообщил Провайдеру об их изменении, Провайдер не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения.
8. Провайдер оставляет за собой право ограничить количество возвратов Объекта защиты в течение срока действия настоящего договора.

4.2. «Денежная компенсация» (для пакета услуг «Премиум», «Премиум +», «Годовой», «Экстра», «Защита», «Защита 1 год», «Защита +», «Защита +1 год»)

1. Денежная компенсация предоставляется Провайдером согласно данному Соглашению и выбранного пакета, при утере устройства указанного в Личном кабинете и невозврате его в течение 14 дней. Детальное описание получения денежной компенсации содержится в Пояснительной инструкции.
2. В случае если Объект защиты был утерян, Абонент в обязательном порядке информирует Провайдера о факте утери по номеру телефона Службы поддержки 0 800 306 911 (круглосуточно). В случае отсутствия у Провайдера обращения от нашего Объекта защиты (информации о готовности передать найденный объект защиты на условиях, указанных Провайдером) по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента уведомления Абонентом Провайдера о утере Провайдер обязуется выплатить денежную компенсацию.
3. Денежная компенсация предоставляется активным пользователям контент-услуги начиная с 30 дня оплаченного пользования контент-услугой на момент утери мобильного устройства.
4. При наступлении случая утери устройства Абонент обязуется действовать согласно пояснительной инструкции по получению денежной компенсации.

5. Защита данных

1. Личные данные Абонента будут использоваться Провайдером только в целях выполнения настоящего Соглашения. Данные передаются Абонентом добровольно с целью обеспечения возможности выполнения Провайдером обязательств по настоящему Соглашению.
2. Абонент дает согласие на обработку Провайдером его персональных данных, включая получение от Абонента и/или от третьих лиц, в порядке и на условиях, определенных Законом Украины «О защите персональных данных» №2297-VI от 1 июня 2010 (далее Закон). Абонент предоставляет Провайдеру право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным Законом и/или выбранным по усмотрению Провайдера.
3. Абонент дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, участие которых необходимо для осуществления действий, указанных в Соглашении. Персональные данные Абонента будут переданы Провайдером третьим лицам в объеме, необходимом исключительно для выполнения обязательств, принятых согласно с настоящим Соглашением.
4. Абонент дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам (курьерской/почтовой службе доставки и ОДО «СК «НАДЕЖДА») для помощи в возврате ему утерянного Объекта защиты или действий по выполнению получения денежной компенсации в объеме, необходимом для выполнения данного действия.
5. Провайдер не имеет доступа к файлам, находящимся на мобильном устройстве Абонента, а также доступа в Личный кабинет. В рамках данного Соглашения Провайдер имеет возможность только заблокировать утерянный Объект защиты Абонента.
6. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Провайдер заключил Агентский или иной договор, Абонент поручает данному лицу передать Провайдеру информацию, предоставленную Абонентом в Анкете.
7. Абонент дает согласие на получение по указанному в Анкете адресу электронной почты рекламной информации об услугах Провайдера.
8. Абонент дает согласие на осуществление записи его телефонных разговоров с Провайдером при обращении Абонента с уведомлением об утере Объекта защиты.

6. Лицензионные условия использования Мобильного приложения

1. Загрузка Мобильного приложения и его установка на мобильное устройство является подтверждением полного и безоговорочного согласия со всеми условиями Соглашения.
2. Мобильное приложение предназначено для самостоятельной установки на устройство пользователем. В рамках настоящего Соглашения:
 - Каждый зарегистрированный образец Мобильного приложения предназначен для одного зарегистрированного Устройства.
 - При активации Мобильного приложения Пользователю предоставляется неисключительная и непередаваемая лицензия установки и использования одной (1) копии указанной версии Мобильного приложения на одном телефоне. Лицензия действительна только для одного мобильного устройства, на котором установлено и зарегистрировано Мобильное приложение.
 - Пользователь не может устанавливать Мобильное приложение на несколько устройств, он должен подключить контент-услугу на другой номер телефона, который используется в другом устройстве.
 - Для использования Мобильного приложения на другом устройстве необходимо предварительно удалить Мобильное приложение с Устройства, где оно предварительно было установлено, а также удалить информацию об этом устройстве в Личном Кабинете Пользователя на сайте www.mb.kyivstar.ua.
3. Мобильное приложение будет отправлять данные о местонахождении на сервер Провайдера с частотой в соответствии с настройками приложения в том случае, если на устройстве активно подключение к Интернету и функция определения местоположения.
4. Провайдер предоставляет Пользователю исключительное право (простая лицензия) использовать Мобильное приложение следующими способами:
 - воспроизведение Мобильного приложения, то есть его запись в память мобильного устройства для дальнейшей эксплуатации исключительно в рамках настоящего Соглашения;
 - использование Мобильного приложения на устройстве пользователя, а также в составе программно-аппаратного комплекса пользователя, установка на устройство пользователя.
5. Мобильное приложение должно использоваться под названием «Мобильная Безопасность». Пользователь не имеет права менять название Мобильного приложения, изменять и/или удалять знак охраны авторского права или другие сведения, указывающие на Правообладателя, которым является Провайдер.
6. В процессе активации Мобильного приложения с номера пользователя будет автоматически отправлено бесплатное SMS-сообщение на номер 6911, что будет подтверждением активации приложения и контент-услуги и будет служить основанием для осуществления тарификации стоимости Сервиса.
7. Принимая условия настоящего Соглашения и завершив процедуру активации Мобильного приложения, Пользователь становится владельцем Личного Кабинета пользователя. При первом входе в кабинет пользователя на Интернет-сайте www.mb.kyivstar.ua, логином к которому есть мобильный номер пользователя, необходимо изменить пароль, который предварительно был направлен Пользователю SMS-сообщением. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности пароля и всю сохраненную, переданную и полученную информацию, за все действия, совершенные под учетной записью пользователя. До тех пор пока Оператор не получит сообщение по электронной почте о нарушении безопасности, Пользователь будет нести ответственность за любое несанкционированное использование.
8. Товарные знаки, знаки обслуживания, изображения и логотипы, используемые вместе с Мобильным приложением, являются зарегистрированными товарными знаками. Пользователь не получает никаких прав или лицензий на любые из вышеупомянутых товарных знаков и обязуется не удалять, не скрывать или не менять любые знаки собственности (включая сообщение о товарных знаках и авторских правах), которые могут быть добавлены или содержаться в мобильном приложении.

7. Оплата услуг Провайдера

1. Абонент оплачивает стоимость контент-услуги «Мобильная Безопасность» один раз в неделю. Оплата производится путем снятия средств с мобильного счета абонента. Стоимость пакета услуг «Базовый» составляет 2,66 грн/неделю. Стоимость «Премиум» пакета услуг составляет 3,98 грн/неделю. Стоимость «Премиум +» пакета услуг составляет 7 грн/неделю. Стоимость «Экстра» пакета услуг составляет 14 грн/неделю. Стоимость пакета услуг «Защита» составляет 7 грн/неделю. Стоимость пакета услуг «Защита +» составляет 10,50 грн/неделю. В случае, если на счету Абонента недостаточно средств для снятия еженедельной стоимости пользования контент-услугой, проводится попытка снятия еженедельной стоимости пользования. Для «Базового» пакета услуг ежедневная стоимость пользования составляет 0,38 грн/день. Для «Премиум» пакета ежедневная стоимость пользования услугой составляет 0,57 грн/день, для «Премиум +» и «Защита» пакета - 1 грн/день, для пакета «Экстра» - 2 грн/день. Для «Защита +» пакета ежедневная стоимость пользования услугой составляет 1,50 грн/день. При подключении пакета «Годовой» стоимость составляет 299 грн/год. При подключении пакета «Защита 1 год» стоимость составляет 219 грн/год. При подключении пакета «Защита + 1 год» стоимость составляет 329 грн/год. Полная стоимость пользования контент-услугой сроком 1 год снимается в момент подключения. (Тарифы указаны с учетом всех налогов.)
2. При подключении контент-услуги с бесплатным тестовым периодом продолжительностью 14 дней, тарификация стоимости контент-услуги будет осуществляться начиная с 15-го дня с момента подключения.
3. В случае, если Абонент оплатил стоимость пользования в арендованном магазине Киевстар или получил его в качестве вознаграждения за возврат утерянного мобильного устройства, тарификация будет осуществляться начиная с 53-й недели с момента активации Контент-услуги.
4. В случае, если средств на мобильном счету Абонента недостаточно для оплаты стоимости контент-услуги, контент-услуга предоставляется при условии, что в течение 15 календарных дней счет будет пополнен и стоимость контент-услуги будет списана с мобильного счета абонента. Если Абонент не оплачивает стоимость контент-услуги в течение от 15 до 98 календарных дней с момента окончания средств на мобильном счету, и при этом Объект защиты Абонента будет утерян, найден и передан Провайдеру, Абоненту предлагается самостоятельно оплатить стоимость курьерской доставки Объекта защиты.
5. Предоставление контент-услуги «Мобильная Безопасность» автоматически прекращается на 99-й день, если контент-услуга не оплачивалась Абонентом в течение 98 дней.

6. Если после окончания срока действия настоящего Соглашения Абонент в дальнейшем пользуется e-Sticker-ом и/или наклейкой безопасности и/или мобильным приложением, установленным на Объекте защиты и утраченный им Объект защиты будет найден и передан Провайдеру, Провайдер организует бесплатный возврат Объекта защиты Абоненту при условии продления действия контент-услуги Абонентом на 12 месяцев, или предложит самостоятельно оплатить стоимость курьерской доставки Объекта защиты при отказе продления действия контент-услуги «Мобильная Безопасность».

7. В случае неуплаты Абонентом контент-услуги «Мобильная Безопасность» Оператор не обязан предоставлять контент-услуги предусмотренные настоящим Соглашением.

8. Ответственность сторон

1. В случае пользования пакетами услуг «Мобильная безопасность» «Премиум», «Премиум +», «Годовой», «Экстра», «Защита», «Защита 1 год», «Защита +», «Защита + 1 год» Абонент обязуется немедленно сообщать Провайдеру о факте утери Объекта защиты по номеру телефона бесплатной круглосуточной Службы поддержки 0 800 306 911.

2. Уведомление Абонентом Провайдера о факте утери Объекта защиты является основанием для действий, указанных в п.4.2. настоящего Соглашения.

3. В рамках Договора страхования Провайдер является Страхователем рисков, указанных в Договоре страхования и отраженных в Пояснительной инструкции.

4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть обстоятельств, которые наступили против воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, влияющих на выполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

9. Разрешение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе выполнения настоящего Соглашения, будут решаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.

2. В случае возникновения претензий Абонента к Провайдеру Абонент подает соответствующее заявление с указанием содержания претензии. Провайдер обязан дать ответ на заявление Абонента в течение 30 календарных дней со дня поступления претензии от Абонента.

3. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, споры между Сторонами будут решаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Украины.

10. Другие условия

1. Провайдер имеет право внести изменения в условия настоящего Соглашения, о чем обязан сообщить Абоненту за 30 календарных дней до момента вступления изменений в силу по электронной почте, факсу или почте.

2. Если в течение 14 календарных дней Абонент не заявит о несогласии с новыми условиями настоящего Соглашения, указанные в п. 1 настоящего раздела, изменения считаются одобренными Абонентом.

3. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется действующим законодательством Украины.

11. Реквизиты Оператора

АО «Киевстар»:

Юридический адрес: 03113, г.Киев, ул. Дегтяревская, 53.

код ЕГРПОУ 21673832, ИНН 216738326059 св-во НДС 100330196

12. Реквизиты Провайдера

ООО «МАЙСЕЙФЕТИ»:

03150, г. Киев, ул. Анри Барбюса, 5-В, секция 2, офис 8,

П / р 26007396497200 в АО «УкрСиббанк» в г.Киеве, МФО 351005

код ЕГРПОУ 35690429, ИНН 356904226559, св-тво НДС 100346737

г. Киев

Редакция: апрель 2017